

Projeto - ABM & MPT nos Municípios I

TERMO DE REFERÊNCIA Nº 12 "Hospedagem, manutenção e suporte técnico do Sistema de Gestão Àwuré"

CONTRATAÇÃO DE CONSULTORIA DE PESSOA JURÍDICA

1. OBJETO

Contratação de pessoa jurídica para prestação de serviços de **hospedagem, manutenção e suporte técnico** do **Sistema de Gestão Àwuré**, assegurando alta disponibilidade, desempenho, segurança e suporte contínuo ao longo do período contratado.

2. JUSTIFICATIVA

A operacionalização eficiente e contínua do Sistema de Gestão Àwuré depende de uma infraestrutura tecnológica robusta e segura. A contratação visa garantir o funcionamento ininterrupto da plataforma, com atendimento técnico ágil em casos de falhas, além de manutenção preventiva e corretiva, assegurando a confiabilidade dos dados e a integridade das informações gerenciadas no sistema.

3. ESCOPO DO SERVIÇO

A contratada será responsável por:

- **Hospedagem em ambiente de datacenter com alta disponibilidade**, incluindo:
 - Armazenamento mínimo de **[inserir valor estimado, ex: 100 GB]**;
 - Transferência mensal de dados de **[ex: 1 TB ou conforme demanda]**;
 - Memória RAM de **[ex: 4 GB ou mais]**;
 - Processamento (vCPUs) de **[ex: 2 núcleos ou mais]**;
- Monitoramento contínuo da performance e disponibilidade do sistema;
- Execução de **manutenções preventivas e corretivas**, incluindo atualizações de segurança, sistema operacional, dependências e ambiente de execução;
- Implementação e monitoramento de **backups automáticos diários**, com retenção segura e política de restauração;
- Suporte técnico remoto para resolução de incidentes e dúvidas operacionais, com **SLA de alta disponibilidade** (tempo de resposta e resolução conforme definido em contrato);
- Entrega de **relatórios mensais de atividade**, contendo indicadores de acesso, desempenho, registros de falhas e ações corretivas;



Associação Brasileira de Municípios

- Acesso e integração com ferramentas de monitoramento como Google Analytics ou outras conforme aplicável.

4. FORMA DE CONTRATAÇÃO

- Tipo de contratação: Pessoa Jurídica (PJ)
- Modalidade de trabalho: Remoto
- Periodicidade: **Serviço contínuo**

5. Produtos/Entregáveis

- Ambiente de hospedagem seguro, estável e funcional;
- Sistema em operação contínua com manutenção atualizada;
- Suporte técnico conforme demanda;
- Relatórios mensais contendo:
 - Acessos e desempenho (via Google Analytics);
 - Atividades técnicas realizadas;
 - Incidentes registrados e suas respectivas soluções;
 - Status da infraestrutura.

6. PRAZO DE EXECUÇÃO

O contrato terá vigência de **12 (doze) meses**, contados a partir da assinatura contratual e início das operações técnicas.

7. FORMA DE COMPROVAÇÃO DA EXECUÇÃO

A comprovação será feita por meio da entrega mensal de:

- Relatórios técnicos de atividades;
- Registros de incidentes e soluções aplicadas;
- Monitoramento de acessos e disponibilidade;
- Funcionamento estável e contínuo do Sistema de Gestão Àwuré.

8. Forma de Pagamento

Os pagamentos serão realizados mensal, mediante entrega e aprovação dos relatórios de atividades correspondentes ao período.

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A contratada deverá prezar pela **segurança da informação, confidencialidade dos dados**, e uso das **melhores práticas de gestão técnica de sistemas em produção**. Toda a comunicação técnica com a contratante deve ser clara, acessível e devidamente documentada.

10. Prazos e Condições

Serão aceitas propostas encaminhadas até o dia 30/06/2025, por meio do e-mail: parcerias@abm.org.br ou entregues presencialmente na sede da ABM:

Setor de Autarquias Sul - SAUS - Quadra 5 - Bloco F – Brasília/DF



Brasília, 15 de junho 2025.

Washington Quaqué
Presidente da Associação Brasileira de Municípios