



Associação Brasileira de Municípios

## Projeto - ABM & MPT nos Municípios I

### TERMO DE REFERÊNCIA Nº 09 "Hospedagem, manutenção e suporte técnico do Portal Àwúre"

#### CONTRATAÇÃO DE CONSULTORIA DE PESSOA JURÍDICA

#### 1. OBJETO

Contratação de pessoa jurídica para prestação de serviços de **hospedagem, manutenção e suporte técnico** do Portal Àwúre, com garantia de alta disponibilidade, segurança e suporte especializado, pelo período de 12 (doze) meses.

#### 2. JUSTIFICATIVA

A continuidade do funcionamento eficiente e seguro do Portal Àwúre depende de uma infraestrutura tecnológica robusta, com suporte técnico contínuo. A contratação visa assegurar a operação estável da plataforma, prevenir falhas e responder de forma ágil a incidentes, garantindo disponibilidade aos usuários e ao público-alvo do portal.

#### 3. ESCOPO DO SERVIÇO

A contratada será responsável por:

- Disponibilizar ambiente de hospedagem em **datacenter com alta disponibilidade**, infraestrutura escalável e segura;
- Manter o ambiente operacional 24x7, com **monitoramento contínuo de performance e disponibilidade**;
- Prever estrutura mínima com:
  - Armazenamento: **[inserir quantidade, ex: 200 GB]**
  - Transferência mensal de dados (banda): **[ex: 2 TB/mês]**
  - Memória RAM: **[ex: 4 GB ou mais, conforme demanda]**
  - Processamento (vCPUs): **[ex: 2 núcleos ou mais]**
- Realizar **manutenções preventivas e corretivas** na infraestrutura e nas aplicações hospedadas;
- Gerenciar **backups periódicos** (mínimo diário) com retenção segura;
- Garantir **atualizações técnicas** necessárias para segurança e estabilidade (ex: atualizações de sistema operacional, serviços de hospedagem, e ambiente WordPress);



Associação Brasileira de Municípios

- Prestar **suporte técnico remoto** em horário comercial e plantão para emergências, conforme padrão **SLA de alta disponibilidade** (tempo máximo de resposta e resolução a ser acordado em contrato);
- Apoiar a contratante na análise de logs, incidentes técnicos e problemas de acesso;
- Integrar e disponibilizar relatórios mensais com dados de acesso e desempenho (via Google Analytics e outras ferramentas, se necessário).

#### 4. FORMA DE CONTRATAÇÃO

- Tipo de contratação: Pessoa Jurídica (PJ)
- Modalidade de trabalho: Remoto
- Periodicidade: **Serviço contínuo por 12 meses**

#### 5. Produtos/Entregáveis

- Ambiente de hospedagem ativo, funcional e monitorado continuamente;
- Suporte técnico prestado conforme demanda;
- Relatórios mensais contendo:
  - Registro de atividades e manutenções realizadas;
  - Indicadores de disponibilidade e desempenho;
  - Dados de acesso ao portal (Google Analytics);
  - Histórico de ocorrências e soluções aplicadas.

#### 6. PRAZO DE EXECUÇÃO

O prazo de vigência do contrato será de **12 (doze) meses**, a contar da assinatura do contrato e início da operação técnica.

#### 7. FORMA DE COMPROVAÇÃO DA EXECUÇÃO

A comprovação dos serviços será realizada mediante:

- Entrega mensal de relatório de atividades e desempenho;
- Disponibilidade do ambiente conforme contratado;
- Registros de suporte técnico prestado;
- Indicadores de SLA atendidos.

#### 8. Forma de Pagamento

Os pagamentos serão realizados mensal, mediante entrega e aprovação dos relatórios de atividades correspondentes ao período.

#### 9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A contratada deverá garantir a confidencialidade das informações hospedadas, utilizar boas práticas de segurança da informação e manter comunicação clara com a equipe da contratante. Todas as ações deverão estar documentadas e ser disponibilizadas conforme exigido.



Associação Brasileira de Municípios

#### **10. Prazos e Condições**

Serão aceitas propostas encaminhadas até o dia 30/06/2025, por meio do e-mail: [parcerias@abm.org.br](mailto:parcerias@abm.org.br) ou entregues presencialmente na sede da ABM:

**Setor de Autarquias Sul - SAUS - Quadra 5 - Bloco F – Brasília/DF**

Brasília, 15 de junho 2025.

*Washington Quaquá*  
**Presidente da Associação Brasileira de Municípios**